

Privacyverklaring Klantprogramma – Hengelsport Achterhoek

Hengelsport Achterhoek hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wanneer u zich inschrijft voor ons klantprogramma, verwerken wij uw gegevens zorgvuldig en uitsluitend voor de doeleinden die hieronder worden toegelicht.

1. Wie zijn wij?

Hengelsport Achterhoek
Plein '40 – '45 2A
7002 DD Doetinchem
06-12714530
info@hengelsport-achterhoek.nl
92908888

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u zich inschrijft voor ons klantprogramma, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Voor- en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Geboortedatum (optioneel, bijv. voor verjaardag aanbiedingen)

Klantnummer en deelnamegegevens (punten, aankopen, kortingen)

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

Het beheren van uw deelname aan het klantprogramma

Het bijhouden van uw spaarpunten of voordelen

Het verzenden van klantprogramma-gerelateerde informatie, zoals saldo-overzichten of exclusieve acties

Het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen (alleen als u hiervoor apart toestemming heeft gegeven)

Klantenservice: het beantwoorden van vragen en afhandelen van verzoeken

4. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

Uitvoering van de overeenkomst: deelname aan het klantprogramma

Wettelijke verplichtingen: zoals bewaarplicht voor factuurgegevens

Toestemming: indien u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of marketingcommunicatie

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens die nodig zijn voor het klantprogramma: zolang u lid bent van het programma

Na beëindiging van uw deelname: maximaal 2 jaar, tenzij er nog wettelijke verplichtingen gelden

Factuur- en betalingsgegevens: 7 jaar (belastingwetgeving)

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van het klantprogramma, zoals:

Softwareleveranciers voor ons klantenbestand of spaarsysteem

Betaaldiensten (indien van toepassing)

Boekhouder/accountant voor de administratie

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

8. Uw rechten

U heeft recht op:

Inzage in uw persoonsgegevens

Correctie van uw gegevens

Verwijdering van uw gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)

Beperking van de verwerking

Overdracht van uw gegevens

Intrekken van eerder gegeven toestemming

Voor gebruik van deze rechten kunt u contact opnemen via [e-mailadres].

9. Afmelden voor het klantprogramma

U kunt zich op ieder moment afmelden voor het klantprogramma. Uw gegevens worden dan verwijderd, tenzij wij deze langer moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

 Laatste wijziging: 12-09-2025